

Centre Action Centre Rapport annuel 2010

Vivre sans limites

Une vive détermination, un état d'esprit sain et un cœur inspiré



Artiste/Yves Beaudry (Centre Action)

***Le seul centre de jour bilingue à Montréal pour
les personnes ayant des déficiences physiques importantes***

REMERCIEMENTS

Le Centre Action et la Fondation Centre Action remercient chaleureusement les personnes suivantes pour leur aide à la préparation de ce rapport annuel :

Ginger Petty, présidente, conseil d'administration du Centre Action
Joanne Heward, directrice générale, Centre Action

Andrew Lindsay, associé principal, Bedrock Group et membre du conseil d'administration

Amita Dixit, stagiaire, Initiative MBA de service à la communauté, John Molson School of Business, Université Concordia

Celina Hasbun, directrice, service aux membres
Rachel Liboiron, directrice des opérations

Laszlo, Photographe, www.LaszloMontreal.com

Couverture : Œuvre de Yves Beaudry, Centre Action

Endos : Œuvre de Maria Longo, Centre Action



Centre Action

Organisme sans but lucratif, Québec, no d'immatriculation : 1147868864

Organisme de bienfaisance, Canada, no d'enregistrement : 884835026 RR 001

Fondation Centre Action

RR no 840367353 RR 0001

Mars 2011

PLEINS FEUX SUR LE CENTRE ACTION

VUE D'ENSEMBLE DE LA FONDATION CENTRE ACTION

Fondée en 2007, la Fondation Centre Action est un organisme de charité enregistré qui offre du soutien financier, du leadership et une orientation stratégique au Centre Action. L'unique mandat de la Fondation est de gouverner le Centre Action pour qu'il améliore la qualité de vie des personnes vivant avec des déficiences physiques, en facilitant leur intégration sociale et leur réintégration dans la communauté. Le conseil de la Fondation cherche constamment à assurer une base de revenus au Centre Action, à accroître et à diversifier ses sources, tout en poursuivant une stratégie de croissance à long terme et en augmentant le nombre d'adhésions partout à Montréal et dans chaque communauté.

VUE D'ENSEMBLE DU CENTRE ACTION

Le Centre Action a été fondé en 1998. Aujourd'hui, nous croyons qu'il est possible de *Vivre sans limites* et que chaque personne ayant une déficience physique mérite la chance de vivre dans un environnement où elle trouve respect, soutien, encouragement et sécurité.

Ici, nos membres font partie d'une communauté qui les accueille à bras ouverts, non à cause de leur situation, mais malgré celle-ci. Nous croyons en un lieu qui offre de l'espoir, de la stimulation intellectuelle et physique, de l'éducation et de l'acceptation.

Nous veillons à ce que nos membres se développent dans un milieu qui promeut le développement personnel, l'autonomie et le bien-être. C'est notre tâche tout au long de l'année, cinq jours par semaine. Enfin, nous avons à cœur de voir nos membres et notre organisation s'épanouir, grandir et progresser.

MISSION

Promouvoir l'autonomie, le développement personnel et la bonne santé de nos membres en leur proposant un apprentissage dynamique sous forme d'activités éducatives, sociales et récréatives, dans un milieu sécuritaire, et en encourageant l'entraide entre pairs, la confiance et l'acceptation.

PERSPECTIVES D'AVENIR

Notre vision de l'avenir consiste à aider les membres à réintégrer la communauté pour donner en retour à celle-ci le meilleur d'eux-mêmes, à éveiller la population aux besoins des personnes ayant une déficience physique, et à présenter des modèles à d'autres personnes et groupes au Canada et autour du monde.

OBJECTIFS

Rehausser l'estime personnelle de nos membres ; améliorer leur qualité de vie, leur autonomie, par l'entraide ; enrichir leur vie en leur offrant des activités et des formations ; et s'assurer de leur participation dans les processus de décision à tous les niveaux de l'administration du Centre Action.

TABLE DES MATIÈRES

Message de la présidente	5
Message de notre directrice générale	6
Le Centre Action, unique et essentiel	7
i Organisation.....	8
Faits saillants de 2010.....	9
En route vers 2011	10
Données démographiques (membres)/ Saviez-vous que... ..	11
Nos membres.....	12
Programmes — Une journée au Centre Action	
i Santé et bien-être	13
ii Éducation.....	13-14
iii Activités sociales et loisirs	14
Communauté	
i Réintégration dans la communauté	15
ii Réseau communautaire externe.....	15-16
Campagnes de financement	
i Campagnes de financement de la Fondation Centre Action .	17
ii Soirée du Centre Action	17
iii Un défi à rouler ^{MC} 2010	17
iv Campagnes de financement des membres.....	17
Campagnes de financement publiques et privées	
i Sources de revenus en 2010	18
ii Revenus, Centre Action 2010	18
iii Dépenses, Centre Action 2010.....	19
iv Dépenses, service aux membres 2010	19
ii Bilan financier de 2010	19
Notre avenir	20
Leadership	
i Conseil d'administration de la Fondation Centre Action	21
ii Conseil d'administration du Centre Action	21

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

Je suis heureuse de vous annoncer que l'année terminée en décembre 2010 a été une année fertile pour le Centre Action. Jamais n'a-t-on été en si bonne position face aux défis à venir. Défis que nous pourrons relever avec confiance et la collaboration de tous, j'en suis convaincue.

Notre engagement à soutenir la population montréalaise ayant des déficiences a été renforcé par l'arrivée de Joanne Heward à titre de directrice générale. Joanne arrive avec une vaste expérience en entreprise et en philanthropie, une énergie débordante, un esprit créatif et de la passion. En aussi peu que cinq mois, elle a saisi toutes les facettes des activités quotidiennes du Centre.

Nous visons toujours l'amélioration de la qualité de vie de tous les membres du Centre Action. Voici quelques-unes des nombreuses façons d'atteindre cet objectif :

- Nous avons mis à jour tous nos cours d'informatique avec le soutien de nos professeurs certifiés. Pour les personnes ayant une déficience, les communications électroniques représentent une liaison indispensable.
- La *faculté de médecine dentaire de l'Université McGill* continue à nous offrir un programme de services dentaires gratuits.
- L'*Institut de l'hôpital neurologique de Montréal* continue d'offrir *Tool Box*, un programme de six semaines sur la gestion de la douleur chronique, pour gérer les effets de la maladie. D'autres questions sur la santé et les déficiences sont aussi traitées.
- Des conférenciers engagent des discussions avec nos membres sur l'hygiène dentaire, le bénévolat et le bien-être, parmi une variété d'autres sujets.
- Chaque jour nos membres trouvent une stimulation intellectuelle et physique dans des cours de langue, de cuisine, d'art ou de sports.
- Nous encourageons l'autonomie de nos membres en leur offrant des emplois au Centre. Ils acquièrent ainsi de l'estime pour eux-mêmes et arrivent à atteindre des objectifs dans leur vie.
- En proposant à nos membres un centre de jour bilingue, dynamique, ouvert cinq jours par semaine, nous contribuons à accorder un juste répit aux personnes qui en prennent soin.

Comme la plupart de nos membres vivent sous le seuil de la pauvreté, nos frais d'adhésion annuels restent à 20 \$ par année, afin qu'ils puissent bénéficier de nos services.

Je vous invite cordialement à visiter le Centre Action, à vous rendre compte vous-mêmes de l'influence positive que nous avons sur votre communauté. Je vous encourage à parler avec notre directrice générale, à rencontrer notre personnel et plus que tout, à vous impliquer avec nos membres. De les voir donner libre cours à leur exubérance et afficher une vive détermination, voilà ce que veut dire « *Vivre sans limites* ».

Mes cordiales salutations,



Ginger Petty
Présidente, conseil d'administration du Centre Action

MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Au nom de la Fondation Centre Action, du Centre Action et de nos membres, j'aimerais vous exprimer notre appréciation infinie et de profonds remerciements pour votre soutien continu.

Considérant le climat économique général des quelques dernières années, 2010 a été à la fois une année de défis et de réussites pour le Centre Action. Notre réseau de soutien (alliances stratégiques, partenaires de programmes, réseau communautaire externe et particulièrement les généreux donateurs et les bénévoles engagés) a été d'une importance considérable en nous aidant à maintenir, dans l'ensemble, une qualité de service et un programme varié au Centre. De plus, 2010 a été une année de reconstruction, ce qui nous a permis de revoir soigneusement nos structures internes et d'identifier les priorités pour notre croissance future. Nous nous sommes appliqués à respecter de solides pratiques d'embauche, nous assurant ainsi de disposer d'un personnel indispensable au sein de notre équipe.

Nos membres apprennent à assumer de plus en plus de responsabilités à l'intérieur du Centre Action et sont capables de se réintégrer à leur communauté comme ils ne l'ont jamais fait. Par exemple, nous avons participé à l'inauguration du salon sans but lucratif de *Community Service Initiative* tenu à l'Université Concordia, où nos membres ont aidé à promouvoir le Centre Action. Nous avons mis sur pied plusieurs excellents programmes et un choix de diverses activités qui ont grandement amélioré la prévention en santé et le bien-être général de nos membres. Nous revoyons constamment ces programmes pour nous assurer qu'ils répondent bien à leurs besoins et cherchons continuellement de nouvelles façons d'améliorer nos services en mettant à profit les possibilités que nous offrent nos partenaires de programmes actuels, tout en tissant de nouvelles alliances avec des collaborateurs innovateurs à l'intérieur de notre réseau communautaire externe.

Le défi de 2011 sera de maintenir notre stabilité financière, de promouvoir le Centre Action et de sensibiliser la population à ce sujet, et de gérer nos adhésions plus efficacement. Nous avons besoin d'une meilleure participation de tous les niveaux de gouvernement en ce qui concerne notre *mission* et nos *perspectives d'avenir* et que l'on nous reconnaisse davantage comme un service unique et essentiel partout à Montréal. Si l'on considère les coûts évités au système de santé et aux services sociaux grâce à notre contribution, le Centre Action doit continuer d'exister et de grandir sans interruption.

Chaque jour je suis étonnée de ce que nous pouvons accomplir; quand je regarde la communauté que nous aidons, je vois plusieurs personnes touchées par un « *moment qui a changé leur vie* ». Elles aspirent à rêver grand et rêvent toujours. Nous devons nous engager de plus en plus à fond dans une stratégie de don pour toute la communauté dans son ensemble, de concert en soutenant les enfants malades, en éradiquant des maladies, en créant de nouvelles installations pour la santé et l'éducation et en améliorant le standard de vie des plus démunis.

Nos donateurs font une différence en changeant des vies. Il en est ainsi depuis 13 ans. Je vous invite à nous visiter et à voir comment votre générosité crée une impression et un impact durables pour tant de personnes !

Sincèrement vôtre,
Joanne Heward



Directrice générale, Centre Action
Directrice générale, Fondation Centre Action

LE CENTRE ACTION, UNIQUE ET ESSENTIEL

Le Centre Action est unique à Montréal. C'est un organisme communautaire sans but lucratif, bilingue et multiculturel dont la mission est l'inclusion sociale et la participation active d'adultes ayant des limitations motrices ou cognitives importantes et permanentes.

Depuis 1998, le Centre Action est le seul centre de jour **bilingue et abordable** pour les citoyens de Montréal les plus vulnérables et les plus gravement atteints physiquement, la plupart vivant sous le seuil de la pauvreté. Avec plus de 150 adhésions, nombre toujours croissant, le Centre est fréquenté par environ 50 à 55 personnes par jour. Nous sommes situés au cœur de Ville LaSalle et sommes ouverts toute l'année, du lundi au vendredi. Nos membres viennent en majorité des villes avoisinant Montréal et des quartiers et des communautés de la ville. Nous offrons des activités structurées et un éventail constant de programmes. Travaillant de concert avec nos membres, nous aidons aussi à organiser des activités supplémentaires en dehors des heures régulières comme des pique-niques, des sorties de cabane à sucre, de cueillette de pommes, de cinéma, des visites de musées, et en plus des danses, pour n'en nommer que quelques-unes. (Les membres paient 80 % des coûts occasionnés pour ces sorties).

Le Centre Action offre à ses membres plusieurs activités éducatives et récréatives qui respectent leurs habiletés individuelles et qui contribuent aussi activement à les aider à se réintégrer à la vie de la communauté dans un environnement respectueux et sécuritaire. Grâce à nos alliances stratégiques et à nos inestimables partenaires de programmes, nous leur offrons tout un choix d'activités hebdomadaires et mensuelles telles que des cours de formation, des jeux et des loisirs, des activités physiques et des passe-temps sociaux, ce qui les aide à entretenir leur souplesse et leur coordination.

De plus, des préposés aux soins de santé engagés à temps plein fournissent des soins personnels aux membres qui en ont besoin (alimentation, salle de bain hygiène), ce qui accorde un répit aux personnes qui en prennent soin régulièrement ou encore une occasion pour elles de travailler à l'extérieur de la maison. Nous offrons des repas nutritifs chaque jour, préparés par notre propre chef, pour un prix modique de 3 \$. Nous avons concerté nos efforts pour maintenir nos prix peu élevés, ce qui s'applique aussi au coût d'adhésion, un simple 20 \$ par année, sans quoi plusieurs de nos membres ne pourraient participer.

ORGANISATION

Notre local actuel, situé au rez-de-chaussée, couvre 4 500 pi². On y trouve des aires ouvertes et colorées et beaucoup de lumière naturelle. Nous avons un grand parc de stationnement à l'arrière, d'accès facile et sécuritaire, où s'arrêtent les autobus du transport adapté de la STM et les taxis. Nous avons une grande cuisine moderne (accessible aux fauteuils roulants), une salle de conférence, une classe fermée, un parc informatique de 17 ordinateurs, et une grande aire ouverte avec plusieurs tables, utilisée comme espace de travail, aire de lunch ou lieu de rencontre occasionnel. Nous avons une bibliothèque et des casiers pour ceux qui en ont besoin. Tous nos ordinateurs sont branchés à Internet, installés et entretenus par un employé membre de longue date, Paul Donovan. En plus de voir à l'ensemble des opérations et à l'entretien du parc informatique, des serveurs de courriels et du réseau Internet, Paul reconstruit des ordinateurs qui nous sont donnés et que nous pouvons ensuite fournir sans frais à nos membres pour utilisation à la maison.

Notre personnel de direction excelle, composé de notre directrice générale et deux autres directrices. Celles-ci travaillent ensemble, de concert avec les membres et les bénévoles, afin de s'assurer que soient toujours offerts des cours de formation dynamiques, des activités et des programmes qui satisfassent et même dépassent les attentes et besoins de nos membres. Nous comptons aussi sur une grande diversité d'alliances stratégiques, incluant notre partenaire fondateur, le *Centre de réadaptation Constance-Lethbridge*, le *Centre universitaire de santé McGill* (CUSM), le *John Molson School of Business* de l'Université Concordia, le *Argyle Institute*, en plus de nos partenaires de programmes dévoués et de notre vaste réseau communautaire externe.

FAITS SAILLANTS DE 2010 - NOS RÉALISATIONS

- Nous avons maintenu le nombre d'adhésions et recrutons activement de nouveaux membres en 2011.
- Nous avons engagé une nouvelle directrice générale hautement qualifiée et très motivante.
- Nous avons reçu une subvention dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), ayant répondu aux exigences. Ce montant représente une augmentation de 40 % par rapport à 2009. La demande de subvention pour le PSOC de 2011 a été soumise et acceptée.
- Nous avons offert des sessions de développement personnalisées en consultation individuelle avec un enseignant dans une salle privée.
- Nous avons identifié de nouveaux projets venant des membres, dont le *Programme de bien-être*, qui proposera un accompagnement individuel pour la santé mentale, l'éducation nutritionnelle et le soutien à la maison.
- Nous avons bénéficié d'un soutien communautaire complet de LaSalle et en 2009 nous avons été reconnus comme un service essentiel à la communauté.
- En ce qui concerne la mission du Centre, son accessibilité et les services offerts aux personnes ayant des déficiences physiques à Montréal et tout autour, nous les avons fait connaître plus que jamais à la population.
- Nous avons continué à offrir des services de haute qualité aux membres, ce qui a rehaussé leur satisfaction.
- Nous avons proposé une grande variété de programmes et d'activités à nos membres, leur permettant ainsi de s'épanouir, de développer de nouvelles habiletés et de se réintégrer dans leur communauté.
- Grâce aux efforts des membres qui ont organisé leurs propres campagnes de financement à l'interne, nous avons pu recueillir 10 000 \$ en 2010, nouveau record.
- Nous avons revu toutes les alliances stratégiques et les partenaires de programmes et nous avons continué à renforcer et à développer ces partenariats pour l'année 2011.
- À l'exception de notre directrice, des employés des services aux membres et de trois personnes soignantes, le personnel du Centre Action a complètement changé entre janvier et juin. Même s'il semble draconien, ce changement nous a permis de revoir minutieusement notre infrastructure, de former plusieurs employés déjà sur place et d'identifier nos besoins pour notre croissance future.

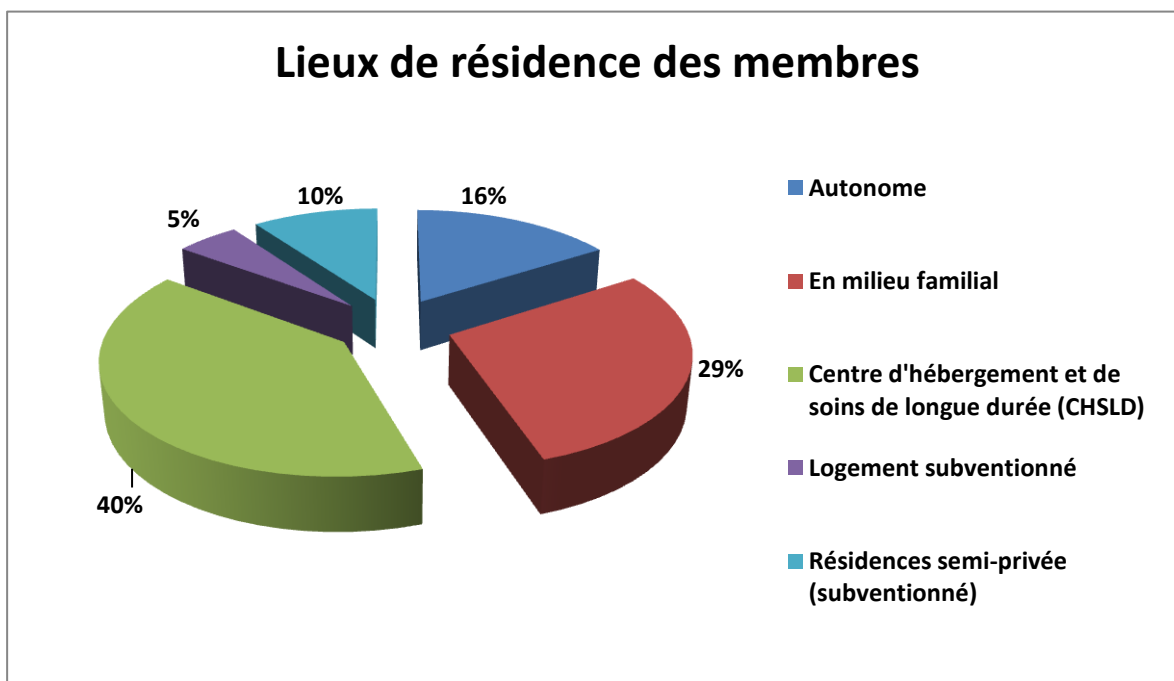
EN ROUTE VERS 2011 — NOS OBJECTIFS

- Renforcer notre position, celle d'un prolongement des services essentiels bilingues à Montréal et des ressources médicales communautaires indispensables, ce qui **décharge de certains coûts** les gouvernements, les services sociaux et le système de santé.
- Consolider les alliances clés, les partenariats et le réseau communautaire externe, de façon à ce que le Centre Action gagne de l'importance et améliore sa tactique auprès de différents organismes et intervenants tels les CLSC, les entrepreneurs de soutien aux services de santé, les CSSS, le Centre de réadaptation Constance-Lethbridge et d'autres ressources résidentielles non institutionnelles afin d'accroître ses adhésions dans toute la communauté des personnes ayant des déficiences physiques à Montréal.
- Réviser toute l'infrastructure (en cours) afin de toujours améliorer les services offerts aux membres et de demeurer à la hauteur de leurs attentes.
- Renégocier les dépenses de loyer ou déménager dans un immeuble dont les coûts sont moins élevés d'ici 2013, nos exigences essentielles en fait d'installations devant être respectées.
- Cibler activement les communautés francophones et anglophones pour qu'elles nous aident à amasser des fonds au moment de nos deux événements clés annuels : le deuxième tournoi annuel en fauteuil roulant « Basket » Ball au printemps 2011 et la célébration de la dixième Soirée annuelle à l'automne 2011.
- Aligner nos campagnes de financement et de sensibilisation aux événements tels que la Semaine québécoise des personnes handicapées en juin 2011.
- Mettre au point une stratégie pour une campagne de financement et de sensibilisation avec M^{me} Amita Dixit, stagiaire, Initiative MBA de service à la communauté, *John Molson School of Business*, Université Concordia.
- L'assemblée générale annuelle du Centre Action et de la Fondation aura lieu le mercredi 30 mars 2011.

DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES SUR LES MEMBRES SAVIEZ-VOUS QUE...

Membres du tout Montréal, de toutes communautés, ethnies et antécédents

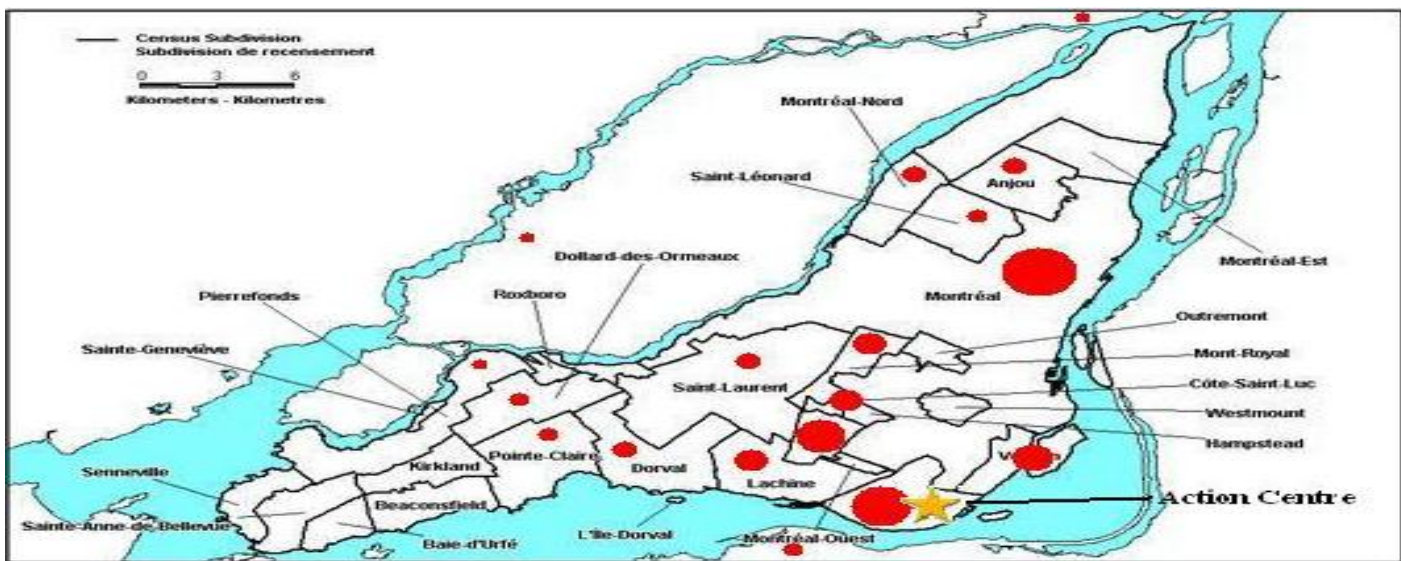
- **Plus de 90 %** vivent des prestations d'ininvalidité du gouvernement, ce qui représente 9 600 \$ par année.
- **55 %** sont anglophones et **45 %**, francophones.
- **10 %** de chacun de ces groupes est bilingue.
- **Plus de 50 %** vivent dans un logement subventionné et plusieurs sont obligés de sortir trois fois par semaine pour des *activités structurées*.



- De venir au Centre Action permet à plusieurs de nos membres de respecter cette obligation, 3 fois par semaine, 6 heures par jour, ce qui leur évite d'aller dans les centres commerciaux ou dehors dans la rue.
- Une journée passée au Centre Action par nos membres, accorde un répit aux personnes qui en prennent soin ou leur offre une occasion de travailler à l'extérieur de la maison.
- **Ces activités structurées /services à domicile semblables coûteraient 30 000 \$ par personne/année.**

NOS MEMBRES

Nos membres sont vraiment le cœur du Centre Action. Ils viennent de partout à Montréal et des régions environnantes. La plupart des membres arrivent par transport adapté de la STM et par taxi ; certains voyagent plus de deux à trois heures par jour. Ils font cet effort afin de bénéficier de l'environnement unique que leur offre le Centre, là où l'on respecte la condition, les capacités et les ambitions de chacun.



Tous les membres du Centre Action souffrent de déficiences physiques, certains de légères dysfonctions cognitives et d'autres des deux handicaps. Leurs problèmes de santé et maladies chroniques vont de la dystrophie musculaire, de la sclérose en plaques aux problèmes cardiaques jusqu'aux traumatismes crâniens et aux séquelles d'accidents. Plusieurs ont été marginalisés, socialement et émotionnellement, avant de venir au Centre. Plus de 50 % vivent dans des résidences subventionnés par le gouvernement et ont l'obligation de sortir de leur appartement trois fois par semaine pour des activités structurées, ce qui ne leur laisse bien souvent aucune part où aller. Comme plus de 90 % vivent sous le seuil de la pauvreté, un centre de jour ordinaire à 30 \$ la journée n'est tout simplement pas à la portée de leur bourse.

Le Centre Action fournit un service unique et essentiel. Il est un endroit où les membres peuvent avoir une interaction communautaire dans un environnement sécuritaire sur une base quotidienne. Un endroit où ils peuvent bénéficier d'une approche multidimensionnelle où sont prises en considération la santé et la formation, l'intégration sociale et les activités récréatives, et ce qui est le plus important, d'un endroit à la portée de leurs bourses. *Nous fournissons cet environnement à nos membres et c'est ainsi qu'ils s'épanouissent.*

Nos membres sont des êtres capables; intelligents, généreux et aimables, ils viennent de toutes les sphères. Certains ont déjà occupé des postes tels qu'infirmier licencié, enseignant, directeur des ventes, comptable, vidéographe, pour n'en nommer que quelques-uns. Ce n'est pas parce que leur vie a changé qu'ils ne peuvent pas s'adapter. Ils ont simplement besoin de notre aide.

Âgés de 55 ans en moyenne, ces citoyens, déjà vulnérables, ont acquis un nouveau sens de l'estime de soi et ont repris espoir. Actuellement, cinq membres du Centre Action siègent au conseil d'administration. D'abord timides et craignant de prendre la parole, ils donnent maintenant leurs opinions et prennent des décisions. Si nous pouvons continuer à fournir à nos membres ce genre d'occasions de développement, nous les aiderons à atteindre une plus grande autonomie physique, sociale et économique en vue de leur réengagement et de leur réintégration sociale.

PROGRAMMES ~ UNE JOURNÉE AU CENTRE ACTION

Le Centre Action est unique. Il offre un riche mélange d'activités éducatives et sociales stimulantes tout en promouvant fortement la bonne santé et le bien-être. Nous encourageons nos membres à développer leur plein potentiel et nous concevons tous nos cours et programmes en ayant cela en tête. Nous encourageons la conscience de soi et l'autonomie, et nous le faisons par l'intermédiaire d'un grand éventail d'activités sociales, de cours de formation, de programmes avec des partenaires et de projets concernant la santé.

SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

Plusieurs de nos membres souffrent de déficiences et de problèmes de santé chroniques. Déjà marginalisés à la fois socialement et émotionnellement, ils s'acheminent souvent vers la dépression. En encourageant la participation et l'association entre pairs, nous renversons complètement la situation. Nos membres deviennent plus actifs, se sentent à leur place, établissent d'importantes relations avec d'autres qui éprouvent des problèmes similaires et deviennent éventuellement d'humeur plus positive. *C'est un facteur clé dans tout programme de soins de santé* : une attitude positive est un point de départ.

Chaque jour, nous travaillons pour offrir à nos membres des cours, des programmes et des activités orientés vers leur santé physique et mentale ainsi que leur bien-être dans l'ensemble. Nouveau en 2011, nous avons révisé les aspects de notre *programme de bien-être* et offrirons bientôt un accompagnement personnel pour la santé mentale, l'éducation à la nutrition et le soutien à la maison. Nous encourageons nos membres à être proactifs et autonomes en ce qui concerne leur santé.

L'approche polyvalente du Centre Action permet de faire face aux limitations imposées par la douzaine de maladies et de handicaps dont nos membres sont affligés. Ci-dessous, voyez quelques services supplémentaires offerts :

- Cuisine nutritive et cours sur la sécurité
- Exercices et mise en forme
- Programmes de santé mentale et émotionnelle
- Méditation
- Appréciation de la musique

ÉDUCATION

Les activités pédagogiques sont au centre de la routine quotidienne du Centre Action. Le *Centre de ressources éducatives et pédagogiques* (CREP), qui fait partie de la Commission scolaire de Montréal, en finance **70 %** ; la *Commission scolaire Lester-B.-Pearson* (CSLBP), **20 %** ; et, en partenariat, le *Centre de réadaptation Lisette-Dupras* ainsi que des professeurs privés, **10 %**.

Le Centre Action offre un riche éventail d'activités. Nous combinons des cours de formation « de vie en société », comme une formation en informatique, des cours de français et de développement personnel ; des cours de mise en forme physique ; et des activités sociales et récréatives. Il y a toujours quelque chose pour stimuler et faire participer chaque personne, à tous les niveaux.

ÉDUCATION (suite)

Les cours sont dispensés en français ou en anglais, ou encore dans les deux langues. Nous avons eu beaucoup de chance d'avoir d'excellents professeurs bénévoles et nous avons récemment reçu les services de deux professeurs additionnels de la *Commission scolaire de Montréal*. C'est ce qui nous a permis d'accroître nos services éducatifs.

D'être intellectuellement et physiquement actifs au Centre Action permet à nos membres de cultiver un meilleur état d'esprit, de développer des outils pour affronter le « vrai monde » et de réintégrer le marché du travail. De plus, une meilleure forme physique facilite l'accomplissement de leurs tâches quotidiennes. Sans oublier que la stimulation qu'ils reçoivent du groupe peut les aider à rehausser leur confiance et à porter un regard plus positif sur la vie. Cette année, nous pouvons offrir une aide au développement personnel, en offrant des consultations individuelles avec un enseignant dans une salle privée afin de cibler des besoins spécifiques. Voici des exemples de cours offerts :

- Cours avancé en informatique
- Cours sur l'Internet et le Web
- Cours de français
- Géographie et actualité
- Développement personnel

VIE SOCIALE ET LOISIRS

Tous nos cours prennent en considération le niveau de difficulté de chaque groupe (à la fois intellectuel et physique). Comme ce sont de petits groupes, nous pouvons accorder une attention particulière à chacun de nos membres.

Nous sommes fiers d'avoir créé un milieu sécuritaire pour nos membres où ils peuvent s'ouvrir et être eux-mêmes. Même si les membres y socialisent, créent des amitiés durables, gagnent de nouvelles compétences et ont du plaisir, nous visons à augmenter leur implication en les amenant à participer activement et à prendre des responsabilités pour leur « propre » Centre.

Campagnes de financement des membres

Les campagnes de financement à l'interne, tenues au Centre Action même, sont organisées et réalisées par nos membres, et soutenues et supervisées par notre équipe dévouée de bénévoles. En 2010, elles nous ont rapporté plus de 10 000 \$, un record !

Repas spaghetti	Deux fois par année, repas à volonté, billets vendus à la famille, aux amis et dans la communauté
Bazars	Deux campagnes de financement par année, à l'été et à Noël
Tirages au sort	Deux fois par année, billets de tirage pour gagner des paniers
Journée du cornet	Cueillette de dons, avec le généreux soutien de <i>Ben & Jerry's</i> (McGill College)
Fête des récoltes	Journée de fête, à la fin de l'été, avec les produits du jardin écologique

Note : Toutes les campagnes de financement à l'interne sont organisées par nos membres et bénévoles, qui tiennent fermement à soutenir leur Centre Action et qui désirent redonner un peu de ce qu'ils ont reçu.

COMMUNAUTÉ

Établir des partenariats avec le milieu des affaires et la communauté est la clé pour s'assurer des alliances importantes et offrir des programmes à nos membres. Déjà, d'autres organismes offrent plusieurs programmes qui permettent à nos membres de réintégrer la communauté et qui ont une influence positive à long terme. Le défi peut être exigeant mais il est nécessaire afin que les membres atteignent une plus grande autonomie. De plus, être vu ailleurs dans la communauté est essentiel pour sensibiliser le public aux luttes et aux défis quotidiens des personnes ayant des déficiences physiques et les amener, espérons-le, à une plus grande conscience sociale à propos de leurs besoins tels que des rampes d'accès, des passages larges et des accès aux toilettes et aux transports publics pour fauteuils roulants.

RÉINTÉGRATION DANS LA COMMUNAUTÉ

Plusieurs de nos membres travaillent actuellement et sont bénévoles à l'extérieur du Centre Action. Voici une courte liste des endroits et des projets où ils sont engagés :

YMCA, garderie
CÉGEP John Abbott College, salle du courrier
McKay Centre
Ville de LaSalle, Service des relations avec le public
Récipiendaire d'un diplôme d'études secondaires
Publication de poèmes

RÉSEAU COMMUNAUTAIRE EXTERNE

Nous estimons que le Centre Action est une ressource communautaire essentielle. Nous travaillons en étroite collaboration avec plusieurs groupes communautaires pour intégrer le Centre Action à la communauté et pour donner à nos membres de meilleures occasions de réintégration :

Centre de réadaptation Lisette-Dupras

Un programme en partenariat, où les membres du Centre de réadaptation Lisette-Dupras, qui ont des déficiences intellectuelles, se joignent aux membres du Centre Action pour des activités communes.

Emploi Québec (InterAgir — Solidarité sociale)

Douze de nos membres participent au programme *InterAgir*, ce qui bonifie leurs prestations d'aide sociale. Ils améliorent leur autonomie en travaillant et en exécutant des tâches au Centre Action, tel que :

Réceptionnistes	Rita et Claude
Caissiers	Audrey, Freddy, Peter, Jean François
Comptable (activités)	Bill
Technicien en informatique	Paul
Deux superviseurs, parc informatique	Freddy et Jeff
Préposé à l'accueil des membres à leur arrivée	Patrick
Meneur de jeu de bingo	Peter
Aide au professeur de nutrition	Brenda
Organisatrice, Campagnes de financement interne	Maria

RÉSEAU COMMUNAUTAIRE EXTERNE (suite)

Institut de l'hôpital neurologique de Montréal/ Atelier My ToolBox :

Un programme de six semaines qui aide les patients souffrant de déficiences chroniques et leur famille à affronter les défis quotidiens de la vie

Emploi Québec — Subvention salariale :

Le Centre Action fournit des occasions d'emploi et une formation d'appoint à des personnes sans emploi depuis un certain temps (une personne soignante et un cuisinier, deux fois par année).

Emploi d'été Canada (Service Canada) :

Deux stagiaires en enseignement viennent pour les remplacements d'été.

Service correctionnel du Canada :

D'anciens détenus en transition peuvent s'acquitter de leur service communautaire au Centre Action à titre de préposés à l'entretien et au nettoyage (deux par année, pour des périodes de six mois).

Collège CDI :

Des étudiants en cours de formation pour devenir infirmiers-ères auxiliaires se succèdent au Centre Action pour aider les personnes vivant avec des déficiences (dix jours par mois)

Université McGill — Soins dentaires :

La clinique mobile des étudiants de la faculté de médecine dentaire de l'Université McGill vient au Centre Action pour faire des examens dentaires et des nettoyages de dents.

Nutri-Centre/Jardinage écologique :

C'est un projet communautaire de LaSalle, offert en collaboration avec *Nutri-Centre*. Les membres plantent et entretiennent un jardin écologique de légumes et de fines herbes, tout près du Centre Action. Le projet se termine par une Fête des récoltes à la fin de l'été.

Cégep du Vieux-Montréal , École des métiers des Faubourgs et École Cavalier :

Les étudiants ont la possibilité de faire des stages en relation avec les personnes vivant avec des déficiences.

AlterGo:

On propose un programme d'accompagnement pour aider les membres à participer à des activités de loisir.

CAMPAGNES DE FINANCEMENT

CAMPAGNES DE FINANCEMENT DE LA FONDATION CENTRE ACTION

Comme bien des organismes de charité, notre survie dépend directement de notre habileté à lever des fonds et à obtenir des subventions, des dons et des legs. Nous continuons à réussir dans ce domaine, en entretenant de solides relations avec nos principales alliances stratégiques et en sensibilisant davantage tous les niveaux de gouvernement du travail au Centre Action. Nous sommes en communication régulière avec des donateurs potentiels, de plus en plus nombreux, de toutes les communautés anglophones et francophones dans toute la ville. Nous faisons aussi connaître notre message et notre mission à de nouveaux groupes de partisans, de donateurs et d'amis du Centre Action par l'intermédiaire de notre site Internet renouvelé et par une stratégie de communication sociale. Chaque année, nous organisons deux événements significatifs stratégiques de financement : la Soirée Centre Action et Un défi à rouler^{MC}.

SOIRÉE CENTRE ACTION - À L'AUTOMNE

En 2011, nous tiendrons fièrement notre dixième Soirée annuelle. Chaque année une personne remarquable est choisie pour les grands services qu'elle a rendu à la ville et à la communauté. Voici les dernières personnes honorées :

2010 - Dr. Arthur T. Porter
2009 - A. K. Velan
2008 - Richard and Carolyn Renaud
2007 - Pierre and Lucie Boivin
2006 - John Rae
2005 - Pam Dunn
2004 - David and Mary Culver
2003 - Suzan Cavell
2002 - Lorne Webster

Chaque année, cette Soirée est notre activité de financement la plus réussie et elle est devenue un événement social récurrent à notre agenda d'automne.

UN DÉFI À ROULER^{MC} BASKET-BALL EN FAUTEUIL ROULANT - AU PRINTEMPS

Un défi à rouler^{MC} est une vaste campagne de sensibilisation créée par le Centre Action pour faire connaître les défis et les obstacles quotidiens de ceux qui vivent en fauteuil roulant. Centre Action a aussi obtenu sa marque de commerce. Nous avons transformé notre *Passez une journée en fauteuil roulant*, défi qui s'adressait aux entreprises sous forme de tournoi animé et amical, où des équipes, des entreprises, des donateurs et des joueurs amassaient de l'argent et faisaient connaître le Centre Action en jouant au basketball en fauteuil roulant.

Le deuxième tournoi annuel de la *Coupe du Président* « Basket » Ball aura lieu en mai, 2011.

CAMPAGNES DE FINANCEMENT DES MEMBRES

Les campagnes de financement à l'interne sont organisées et réalisées par nos membres, avec le généreux soutien de nos bénévoles et de notre personnel. *Les membres et toute l'équipe du Centre Action en sont particulièrement fiers parce que c'est le fruit de la confiance et de l'estime qu'ils ont acquises en s'aidant eux-mêmes et en donnant aux autres en retour.*

Le travail de notre équipe de bénévoles représente plus de 10 000 heures à chaque année

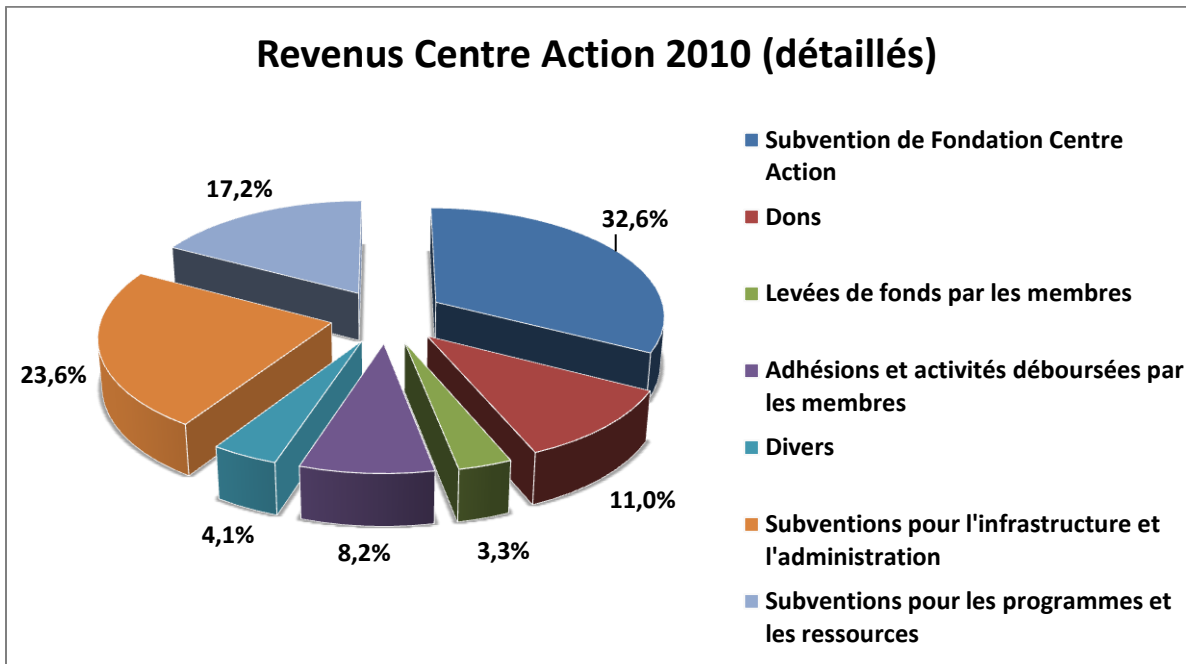
DÉMARCHES EN COURS

Requêtes auprès de donateurs importants et de fondations

CAMPAGNES DE FINANCEMENT PUBLIQUES ET PRIVÉES

En plus des efforts fournis pour nos campagnes de financement annuelles, nous avons une liste d'organismes privés qui nous soutiennent et qui sont tout à fait convaincus du travail du Centre Action. Grâce à leur générosité et à l'aide supplémentaire du gouvernement, nous espérons assurer la longévité du Centre Action pour encore de nombreuses années.

SOURCES DE REVENUS EN 2010

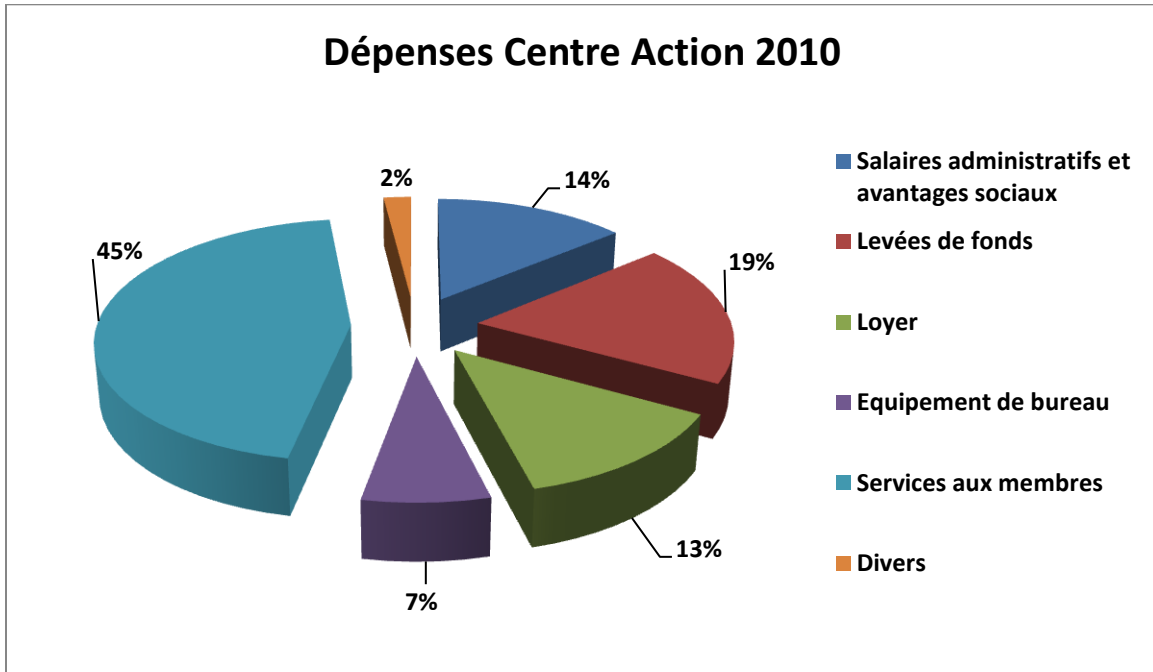


Les **subventions gouvernementales pour les infrastructures** servent à soutenir l'ensemble des opérations du Centre Action.

Les **subventions gouvernementales pour les programmes** servent à soutenir des programmes particuliers où les membres peuvent participer, par exemple le *Programme de bien-être*. De plus ces subventions nous permettent d'ajouter à notre équipe de base, des stagiaires en soins de santé, des professeurs et des préposés.

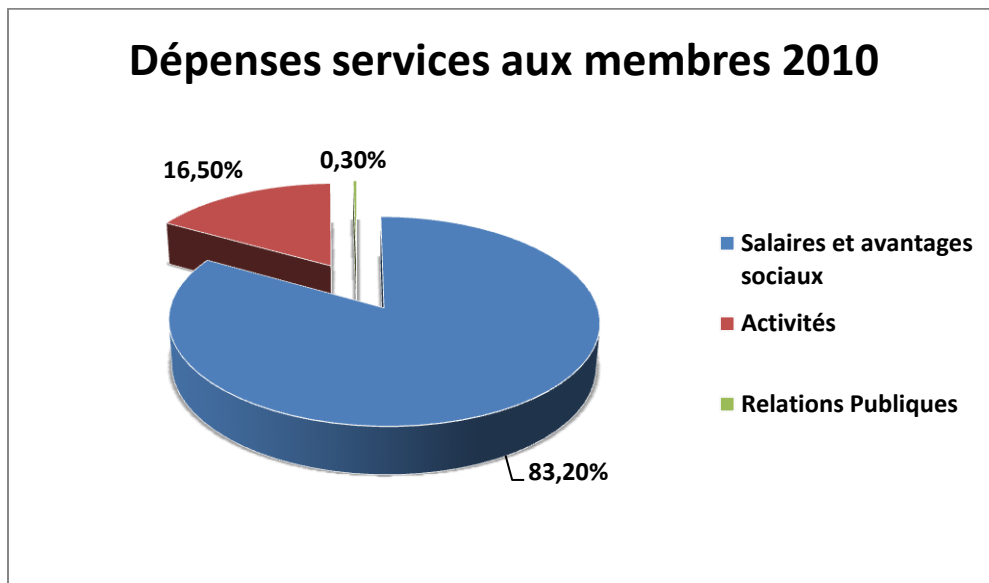
Elles ne soutiennent pas l'ensemble des opérations du Centre Action bien qu'elles soient importantes pour réduire le coût de nos effectifs en personnel dans l'ensemble.

DÉPENSES DU CENTRE ACTION EN 2010



Salaires et avantages sociaux :

Considérant les nombreux handicaps de nos membres, le Centre Action a besoin de préposés pour répondre aux exigences quotidiennes.



NOTRE AVENIR

Vous savez maintenant qui nous sommes et ce que nous faisons. Nous sommes une lumière vive, une source d'espoir pour un groupe de Montréalais qui autrement verraient leurs droits bafoués. Nous ramenons ces gens à la société et leur offrons une communauté à qui appartenir. Nous leur fournissons la stimulation et le désir de retrouver leur vie et de la vivre pleinement. Toutefois, pour vraiment comprendre ce que fait le Centre Action, vous devez lire ce qui est écrit sur les visages de nos membres.

Au début de ce rapport annuel, nous avons déclaré qu'il était important de *Vivre sans limites*, et nous agissons toujours en respectant cette façon de voir. Le Centre Action en fait une réalité pour tant de personnes qui, avant sa création, regardaient le temps passer, flânaient dans des centres commerciaux ou vivaient prisonniers dans leur propre maison. Nous avons aidé tant de personnes à retrouver de l'intérêt pour la vie, et il y a encore tant à faire... Nous avons besoin, toutefois, de votre aide pour que cela devienne une réalité.

Actuellement, l'aide du gouvernement représente 24 % de notre budget annuel, et jusqu'ici nous avons réussi à garder un certain équilibre (en grande partie grâce à la générosité de nos donateurs). Toutefois, considérant le climat économique actuel, nous sommes tout à fait conscients que de tels revenus ne sont pas garantis. Nous avons besoin de l'aide du gouvernement pour que, en retour, nous puissions aider ceux qui, dans notre société, sont moins capables et moins avantagés.

En voyant tous les services, avantages, programmes et activités offerts par le Centre Action, nous nous rendons compte que nous n'aidons pas seulement les personnes ayant des déficiences physiques, nous offrons également un répit indispensable aux personnes qui les soignent. Nous offrons aussi une possibilité à nos membres de retourner sur le marché du travail. **Plus important encore, nous offrons un service essentiel et une ressource indispensable en allégeant la pression financière exercée sur nos services sociaux et notre système de santé.**

Nous, comme nos membres, avons tant de potentiel. Nous avons des projets pour de nouveaux cours visant les soins de santé préventifs, comme l'arrêt de fumer et la perte de poids. Nous travaillons sans relâche pour mieux cibler et créer de meilleurs outils afin que nos membres puissent prendre en charge leur santé eux-mêmes. Nous désirons nous agrandir afin de servir encore plus de membres. Nous voulons maintenir nos prix peu élevés, nos services de haute qualité et satisfaire nos membres. Nous travaillons toujours à de nouveaux projets et partenariats avec le milieu des affaires et la communauté afin de rejoindre les plus de 200 000 Montréalais qui ont encore besoin de notre aide.

Nous vous prions de prendre le temps de bien nous connaître.
Nous avons besoin de vous. Nos membres ont besoin de vous.

*Si nous sommes vraiment une société fière et soucieuse du bien-être de sa population,
alors le Centre Action doit survivre.*

LEADERSHIP

CONSEIL D'ADMINISTRATION -

Président	En recrutement
Président sortant Trésorier Secrétaire	Mark Culver, MBA, AFA Zygmunt Marcinski, CA Brian Casey-Forget, LLB
Administrateur	Peter Cohn, B.Com
Administrateur Administratrice Administrateur Administratrice Administratrice Administrateur Administratrice	Francis Fontaine Susan Gabellini Geoffrey Heward Jodi LaFrenière Sophie Palmer, AFA Andrew Pepper Ginger Petty, philanthrope
À titre d'office	Joanne Heward

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Présidente	Ginger Petty, philanthrope
Vice-président	Peter Cohn, B.Com
Trésorier Secrétaire	Zygmunt Marcinski, CA Brian Casey-Forget, LLB
Administrateur	Georges Farah, CA
Administratrice	Audrey Hamilton, BN
Administrateur	Daniel Jarry
Administrateur Administrateur	Dominic Lacasse, BSc Eddy Miller, consultant
Administratrice Administratrice	D ^r Jinder Sall, MD Harriett Sandell, enseignante
Administrateur	Seymour Silverman
Comité consultatif Comité consultatif Comité consultatif Comité consultatif	Andrew Lindsay Maria Mastracchio-Lafontaine Eva Sogbanmu Paul Walton

FONDATION CENTRE ACTION

VP, Formula Growth Président, Capital Ideas/fiscaliste CFP Avocats inc.
VP, CA du Centre Action, ancien VP, Les Industries Algo Ltée Président et DG, MSCOMM Technologies Associée/dessinatrice-créatrice, Oblique Mfg. Directeur, Société de gestion C.F.G Heward Ltée Conseillère en développement d'affaires Associée, Jarislowky Fraser Conseiller, Centre universitaire de santé McGill Présidente, CA du Centre Action
Directrice générale, Centre Action Directrice générale, Fondation Centre Action

CENTRE ACTION

Canadian Women's Club (Femme de l'année (2006) Membre du Centre Action, ex-VP, Les Industries Algo Ltée Président, Capital Ideas/fiscaliste CFP Avocats inc.
Retraité, ancien contrôleur général, Repap Enterprises Inc. Membre du Centre Action, ancienne infirmière, chirurgie, <i>Toronto Sick Kids</i> Membre du Centre Action, ex-représentant de commerce, AM Int'l Directeur des ventes, Novartis Pharmaceutical Communications de l'entreprise, relations avec les investisseurs Médecin de famille, Médi-Club du Sanctuaire Membre du Centre Action, avant à la Commission scolaire Riverside Membre du Centre Action, retraité, vidéographe, CTV
Associé principal, The Bedrock Group Membre, CA – CUSM Consultante en relations publiques Membre du Centre Action

Centre Action
Fondation Centre Action

2214, av. Dollard
LaSalle (Québec) H8N 1S6
Tél. : 514 366-6868
Télec. : 514 367-0880

info@centreaction.org

www.centreaction.org

Pour plus d'information ou
pour discuter du contenu de
ce rapport annuel, veuillez
communiquer avec:

Joanne Heward,
Directrice générale

Tél. : 514 366-6868, p. 224



Artiste/ Maria Longo (Centre Action)